



## Reporte de ejecución proyectos 2016 Dirección General de Informática

El objeto del presente reporte es comunicar una breve descripción de los 29 proyectos que la Dirección General de Informática lleva en marcha, y los ejecutados durante el año 2016, así como lo actuado en diversas materias que dependen de ésta Dirección.

### PROYECTOS

A continuación se describen los proyectos en los que se ha trabajado durante el año 2016, cabe destacar que cada vez que se menciona la implementación de un sistema o mejora del mismo, esta actividad involucra tanto a las tareas de desarrollo de software como la de capacitación y asistencia técnica del personal perteneciente a los organismos involucrados.

1. Actualizaciones y mejoras en el sistema Dextra
  - a. Firma digital múltiple en archivos pdf para las Cámaras Civiles.
  - b. Generación de Libro electrónico (Ebook) a partir de un expediente.
  - c. Creación del proceso de exportación de datos del sistema Dextra fuero civil hacia la base de datos relacional Mysql (para el uso estadístico de otras dependencias).
  - d. Rediseño del proceso de firma digital.
2. Actualizaciones y mejoras en el sistema Dextra Web Civil
  - a. Consulta dextra, expedientes por despachos especializados.
  - b. Consulta dextra, listas de despacho por despacho especializado.
  - c. Consulta dextra, protocolo digital.
  - d. Sistema de apremios, ingreso de escritos en expedientes digitales.
3. Nuevo sistema de Peritos
  - a. Desarrollo de aplicación web para el ingreso de inscripciones 2017. Gestión de inscripciones.
  - b. Desarrollo de aplicación para la gestión de inscripciones. En etapa de construcción
  - c. Desarrollo de aplicación para sorteo de Peritos. En etapa de construcción
4. Implementación del Sistema Dextra en el Juzgado Electoral, integrándolo con la Oficina de Asuntos Extrapenales para el pase y recepción de Vistas y Dictámenes. Ahora este Organismo cuenta con Firma digital y herramientas de notificación electrónica que le permiten agilizar sus procesos.
5. Actualización y mejora de la funcionalidad de expediente digital en Juzgados de Juicios Ejecutivos, La introducción de ésta nueva tecnología involucra la Receptoría Virtual de expedientes de Apremios. Se mejoró la aplicación que permite el ingreso de expedientes y escritos a través de internet. Así mismo se desarrollaron dentro del Sistema Dextra, el soporte para nuevos procesos que permitan la gestión del expediente digital atento que no existe soporte en papel. *.(Continúa en ejecución durante el 2017 para introducir mejoras)*
6. Ingreso de expedientes vía web para el fuero Civil I Circunscripción. Se está trabajando en el desarrollo de una aplicación que permita que el conjunto de abogados pueda dar inicio a una causa civil por medio del uso de Internet, lo que agilizará y minimizará la intervención del personal de la Receptoría de expedientes. *.(Continúa en ejecución durante el 2017)*



7. Actualización y mejora de la funcionalidad Despacho especializado en fuero FAMILIA I Circunscripción. Se trabajó en la adecuación del sistema Dextra para dar soporte a la implementación del despacho especializado en el fuero FAMILIA. Se mejoró la configuración del Sistema (movimientos, actuaciones, etc.) para el trabajo con las Oficina de Gestión Rápida y Capacidades Jurídicas. *(Continúa en ejecución durante el 2017 para introducir mejoras)*
8. Preparación del Sistema Dextra Servicio de Mediación Familiar  
Se crea y configura la base para el nuevo Servicio de Mediación Familiar, coordinando la puesta en marcha del mismo con la Plataforma de Atención y el resto de los Sectores del Fuero involucrados. Se aplaza la puesta en marcha del mismo hasta nuevo aviso, quedando pendiente la misma para cuando lo disponga el TSJ.
9. Implementación Sistema Dextra en el Area Psiquiatría-Gabinete Interdisciplinario de Familia  
Con una nueva capacitación al personal del Area, se logró integrar los Informes que elaboran en los expedientes electrónicos. Así, los jueces y funcionarios del Fuero Familia cuentan con expedientes electrónicos, más completos.
10. Creación de dos nuevas bases de datos, y migración de datos para la Oficina Judicial Laboral  
Luego de la incorporación de dos nuevos Jueces al Fuero, se crean dos nuevas bases de datos para los mismos. También se reconfigura el Sistema Dextra de la Receptoría para adecuarlo a las nuevas condiciones pautadas para el ingreso de expedientes. Asimismo, se realiza el “Cambio de Radicación” de expedientes desde las otras bases, respetando los criterios de asignación, a los nuevos Jueces. *(Continúa en ejecución durante el 2017 para introducir mejoras)*
11. Reorganización casillas correo de la Oficina Judicial Laboral de Neuquén  
Se crean nuevas casillas para sectores específicos y se eliminan otras, reconfigurando todo el Sistema de Notificaciones electrónicas.
12. Se reconfiguran los despachos especializados, y actualizan los datos en los exptes. de la Oficina Judicial Civil de Neuquén para adecuarlos a los cambios de denominación y asignación propuestos. Se trabajó en la adecuación del sistema Dextra para dar soporte a los cambios organizativos *(Continúa en ejecución durante el 2017 para introducir mejoras)*
13. Reorganización casillas correo de la Oficina Judicial Civil de Neuquén  
Se crean nuevas casillas para sectores específicos y se eliminan otras, reconfigurando todo el Sistema de Notificaciones electrónicas.
14. Mantenimiento y adecuación de procesos de importación y exportación de datos en el sistema APyS. Debido a que a la fecha no se ha reemplazado el sistema de Liquidación de Sueldos por el sistema Bejerman, se debieron adecuar los procesos de importación y exportación de datos por requerimiento de los organismos externos que vinculan información de sueldos.
15. Se extendieron funcionalidades al sistema del R.U.A. Se efectuaron modificaciones en el sistema del RUA para adecuarlas a las necesidades planteadas oportunamente.
16. Se continúa trabajando en la plataforma de seguridad que permita un único acceso a las aplicaciones. Con la finalidad de efectuar en un futuro próximo una migración a una nueva plataforma de aplicaciones, se está trabajando actualmente en el desarrollo de un mecanismo de



seguridad que permita dar acceso a las aplicaciones desde un único punto de acceso, garantizando su validación y los mecanismos de seguridad. *.(Continúa en ejecución durante el 2017)*

17. Implementación sistema Cicero: Puesta en marcha de 12 salas videograbación de audiencias ,1 servidor de nodo y 1 servidor central, con asistencia y actualización en las Oficinas Judiciales Civil y Laboral
18. Se incorporó en el Sistema de Consulta Web una nueva funcionalidad que permite el acceso al Protocolo Digital de los Organismos.
19. Se desarrolló e implementó un nuevo Sistema para la publicación de fallos y resoluciones Novedosas

## **20. Ministerio Público de la Defensa**

- 20.1 Se implementaron, acorde al Proyecto coordinado con el MPD, los siguientes Organismos del interior: Defensoría Pública Civil 1 y 2 de Zapala.
- 20.2 Implementación del nuevo sistema en las Defensorías del Niño y del Adolescente de Zapala.
- 20.3 Implementación del nuevo sistema en la Defensorías Penal de Chos Malal.
- 20.4 Luego de la reasignación de causas efectuada, se procedió a depurar las bases de datos de los siguientes Organismos: Defensoría Pública Civil 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, y 8 de Neuquén Capital; Defensoría Pública Civil 1 y 2 de Cutral Co; Defensoría Pública Civil 1 de Junín de los Andes, Defensoría Pública Civil 1 y 2 de Chos Malal.
- 20.5 Implementación del nuevo sistema en la Oficina de Ejecución de Honorarios de Neuquén.

## **21 Fuero Penal: Oficina Judicial y Ministerio Público Fiscal**

- 21.1 Proyecto MIA (Convenio de colaboración MPF – Policía) .Se trabajó en la definición de requerimientos, coordinación y vinculación de la solución de software que proveerá la Policía de Neuquén al MPF para la consulta de denuncias. Se encuentra en etapa de implementación, aguardando la firma del convenio entre el MPF y la Policía Provincial.
- 21.2 Se trabajó en modificaciones en la aplicación planteadas por el MPF y acordadas con la OFIJU, entre las que se incluye: cambios en el proceso de notificación de audiencias, cambios en la visualización y registro de la información. Se implementó el 95% del plan de trabajo propuesto por el MPF, en el año 2017 se continuará con el nuevo plan de trabajo propuesto por dicho Ministerio



- 21.3 Se desarrolló una aplicación web que permite visualizar el mapa del delito a nivel provincial. Incluye filtros por fecha y tipo de delito, y gráficos estadísticos que muestran la evolución.
- 21.4 Implementación del Sistema Dextra Civil en la Oficina de Asuntos Extrapenales del MPF tanto en Neuquén Capital, como en Zapala. Con estas implementaciones se completa un circuito de expedientes importante. En este caso, los expedientes de todos los fueros, incluyendo los expedientes digitales del Fuero Ejecutivo de Neuquén, o los del Juzgado de Chos Malal, llegan electrónicamente a la Oficina correspondiente, permitiendo que los dictámenes de los Fiscales se elaboren y registren en los expedientes. Así, todas las partes cuentan con un expediente electrónico, más completo, al que pueden acceder a través del Sistema de consulta WEB, sin necesidad de concurrir a las sedes del Poder Judicial
- 21.5 Implementación del Sistema Dextra Penal en la Secretaría Penal del TSJ  
De esta manera se completa el circuito de legajos y pases por Impugnaciones. Los legajos llegan a esta instancia con todo su historial. Asimismo son devueltos a las respectivas Oficinas Judiciales de la Provincia, con las resoluciones del TSJ incorporadas en los legajos electrónicos. Ello permite consultarlos también vía Web. Asimismo este Sistema posibilita la programación, registración y notificación de todas las audiencias gestionadas por la Secretaría.
- 21.6 Sistema Cicero: Puesta en marcha de 23 salas videograbación de audiencias, 9 servidores de nodo y 2 servidores centrales, con asistencia y actualización para distintos organismos en toda la provincia

## **INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA**

1. Virtualización de 18 servidores en plataforma de virtualización de VMWare y Red Hat. Esta operatoria permite aumentar la disponibilidad de los mismos, otorgándoles la posibilidad de redimensionamiento dinámico y asignación de recursos extraordinarios sin costos adicionales. Para el año próximo se prevé la virtualización de una parte importante de los servidores Dextra del Poder Judicial, así como la implementación de una consola central de administración de servidores virtuales. En cuanto a la virtualización de puestos de trabajo, se construyeron imágenes de equipos para implementar en máquinas de consulta al público que se podrán a funcionar en distintos organismos durante el siguiente año. Los servidores virtualizados corresponden a todos los servidores Web del Poder Judicial, Servidores Lotus de Administración, TSJ y Mensajería; y servidores Windows de archivos compartidos y bases de datos.
2. Construcción y virtualización de seis (6) sistemas de contingencia para servidores SCO Unix. Los mismos permitirán una recuperación ante fallos de equipos que ya no cuentan con posibilidad de reinstalación por estar basados en equipamiento discontinuado no actualizable, y que deben seguir operativos para mantener funcionando el sistema IURIX .
3. Puesta en marcha de Servidores de sistema de Secuestros para todas las circunscripciones, Servidor para el Sistema Koha del MPD de Neuquén , Servidor Sistema de inscripción de peritos, servidor de almacenamiento para recambio de equipos PC.
4. Redimensionado y ampliación de servidores de resguardo de videos para salas de Oficinas Judiciales de Neuquén, que aún no operan con Cicero. Esto permitió brindar la disponibilidad de más de 24 meses de video en línea. Adicionalmente se generaron resguardos adicionales para



asegurar la disponibilidad de los mismos que se realizaron durante los fines de semanas largos para no afectar el servicio.

5. Actualización de versiones del Sistema Operativo de servidores (Red Hat) y motor (Lotus Domino) de base de datos a las últimas versiones estables recomendadas por el soporte técnico. Esto permite corregir fallas de versiones, mejorar la disponibilidad y velocidad de las bases Dextra. Resta para el 2017 la actualización del equipamiento y dimensiones de los servidores, para lo cual se solicitó la compra del equipamiento previsto en el presupuesto oficial de 2016 que aún no ha sido adquirido
6. Recambio de seis servidores por fallas donde se debió reemplazar parte del equipamiento para mantener el servicio. También se reemplazaron la cantidad de siete (7) UPS por fallas en baterías para garantizar que se minimice el impacto de los cortes y/o variaciones en el suministro eléctrico.
7. Sine y Consulta Dextra: 204 Altas de cuentas de notificación para abogados y profesionales externos, así como más de 300 asistencias en blanqueos de contraseña y/o dificultades en el acceso.
8. Se agregó a la infraestructura de Owncloud actual las audiencias grabadas por la Secretaria Penal de TSJ y se encuentra en instalación una ampliación que permitirá dar almacenamiento a distintos organismos ( MPF, MPD, etc.) con equipamiento que se ha recibido en los últimos días.
9. Puesta en marcha de central de monitoreo de vínculos de comunicaciones (disponible en forma interna y externa – via internet) que permite un control de disponibilidad y ancho de banda en forma permanente. Los reclamos a proveedores y sus respuestas se registran también en el mismo. Adicionalmente se pusieron en marcha servicios de monitoreo de Redes, Central Telefonica de Ciudad Judicial, Cicero y Copias de seguridad.

## INVESTIGACIÓN

La ingeniería de software aplicada dentro de la Dirección General de Informática, requiere de permanente actualización profesional, para preveer y diseñar la evolución, así como la utilización de las tecnologías a futuro. A modo de resumen, podemos mencionar la investigación en las siguientes tecnologías para el desarrollo de aplicaciones de software :

- Nuevas tecnologías para el posible reemplazo a futuro de lotus notes: React.js Arquitectura Flux (Empresa facebook), Redux, Angular.js (Google), Meteor.js, Apollo Stack, Express.js, Node.js, Java EE, Spring framework. Nginx, Docker.
- Herramientas disponibles para exportación de datos desde lotus notes hacia una base de datos relacional.
- Java, utilización de variantes de procesos en hilos. Implementación el lotus notes.
- Lotus notes java, servlets para la creación de un servicio REST en los sistemas dextra.
- Lotus notes OSGI java para deployar servlets en lotus notes.
- Lotus notes server, para la creación de maquinas virtuales de testeo de las nuevas tecnologías en conjunto con lotus

## TALLER DE INFORMATICA

El taller de informática en las tareas desempeñadas durante el año 2016, correspondiente a reparación de pc, impresoras y reciclado de Tóner, le ha producido un ahorro de pesos 2.832.145. Se han entregado e instalado 494 equipos PC y 223 impresoras.



## ASISTENCIA A USUARIOS

Durante el año 2016 se realizaron 6.766 asistencias directas a usuarios en distintos organismos de Neuquen capital: 6766 y 1763 en las Circunscripciones del Interior, atendiendo a 301 organismos judiciales

## MANTENIMIENTO Y SOPORTE

Se da soporte a los organismos jurisdiccionales de toda la provincia que se encuentran utilizando el Dextra como sistema de gestión judicial, así como a los organismos administrativos (no jurisdiccionales) que utilizan los sistemas de gestión administrativa. A continuación se detallan los sistemas y organismos que están utilizando **sistemas informáticos que no pueden dejar de ser mantenidos** por la Dirección General de Informática, dado que se requiere asistencia a usuarios, y resolución de problemas que pudieran surgir.

A continuación se detallan los sistemas mencionados:

### **Dextra Civil**

#### Neuquén

TSJ – Secretaria de Demandas Originarias

TSJ – Secretaria Civil

Cámara Civil

OFIJU Civil

Juzgados de Juicios Ejecutivos

OFIJU Laboral

Juzgados de Familia

Gabinete Interdisciplinario

Oficina de Admisión y derivación - NQN

#### Interior

Cámara Civil - CCO

Juzgados Civiles y Familia - CCO

Oficina de Admisión y derivación - CCO

Cámara Civil - ZAP

Juzgados Civiles y Familia - ZAP

Oficina de Admisión y derivación - ZAP

Cámara Civil – SMA

Juzgados Civiles y Familia - JDA

Oficina de Admisión y derivación - JDA

Juzgado Civil - VLA

Juzgado Civil - CHM

Juzgado Civil - RDS

### **Dextra Penal**

#### Neuquén

Ministerio Público Fiscal

Oficina Judicial

Ministerio Público de la Defensa

#### Interior

Ministerio Público Fiscal - CCO

Oficina Judicial – CCO



Ministerio Público de la Defensa – CCO  
Ministerio Público Fiscal - ZAP  
Oficina Judicial - ZAP  
Ministerio Público Fiscal - JDA  
Oficina Judicial - JDA  
Ministerio Público Fiscal - CHM  
Oficina Judicial - CHM  
Ministerio Público de la Defensa - CHM

### **Lotus Gestión**

Área de Psiquiatría Forense  
Secretaría de Superintendencia  
Subsecretaría de Planificación y Estadística  
Administración General  
Auditoría General  
Dirección de Justicia de Paz, Mandamientos y Notificaciones  
Registro Único de Adopción  
Defensorías Civiles  
Protocolo electrónico y Jurisprudencia

### **Sistema Iurix-**

Juzgados Penales del Niño  
Registro Público de Comercio

### **Aplicativos varios**

Sistema del Archivo General  
Sistema del Registro Público de Comercio  
Administración y publicación en el Sitio Oficial del Poder Judicial, MPF y MPD  
Sistema de Administración de Personal y Sueldos (APyS)  
Sistema de Suministros  
Sistemas de la Secretaría Electoral  
Sorteo de Jurados